



1. DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	Gestión de procesos de negocios
Carrera:	Ingeniería en Gestión Empresarial
Clave de la asignatura:	GID-2201
Créditos SATCA¹:	2-3-5

2. PRESENTACIÓN

Caracterización de la asignatura.

La característica más sobresaliente de esta asignatura es que en ella se estudian los conceptos sobre los que se sustenta la gestión de procesos de negocio.

Un proceso de negocio es un conjunto de tareas y actividades que cumplen un objetivo organizativo concreto. GPN (BPM procesos de negocio, por sus siglas en inglés), maximiza la eficacia de los procesos de negocio siguiendo unos pasos determinados:

1. Determinar el mejor proceso dada la situación actual.
2. Establecer cómo hacer que el proceso opere de la forma más eficaz.
3. Implementar controles para conseguir una eficacia continua.

Intención didáctica.

El programa deberá enfocarse a cuatro elementos principales:

Funciones integradas: Las herramientas que necesita para definir las mejoras y la implantación de procesos, como la modelización, el flujo de trabajo o la simulación, suelen venir integradas en los BPMS.

Entorno de desarrollo cohesionado: Como las herramientas necesarias ya están integradas en el paquete de BPM, dichas herramientas están diseñadas para funcionar conjuntamente, lo que simplifica la implementación y la gestión del cambio.

Herramientas de desarrollo gráfico: Los principales paquetes de GPN (BPM) admiten el desarrollo gráfico de soluciones de procesos, en vez de requerir una programación compleja y de gran nivel técnico. Esto acelera el desarrollo y reduce las habilidades técnicas necesarias para desplegar GPN (BPM). GPN simplemente permite que las empresas creen una plataforma para mejorar los procesos más fácil y rápidamente.

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

Sin embargo, en muchos casos puede ser difícil justificar la inversión en GPN (BPM) en lugar de seguir los caminos tradicionales, como comprar o crear una aplicación personalizada.

GPN (BPM) ofrece una rentabilidad de la inversión alta, un desarrollo rápido y las herramientas para impulsar la mejora de los procesos. Asimismo, puede ayudar a su organización a ser más ágil y a hacer frente a los retos del futuro.

3. PARTICIPANTES EN EL DISEÑO Y SEGUIMIENTO CURRICULAR DEL PROGRAMA

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones (cambios y justificación)
Tepic Nayarit, octubre 2017	Representantes de la academia de Ciencias Económico-Administrativas	Esta asignatura es planificada por primera vez para la ingeniería en Gestión empresarial ya que son nuevas herramientas que necesita para definir las mejoras y la implantación de procesos y la gestión del cambio.
Iguala de la Independencia, Gro., diciembre 2018..	Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial	Esta asignatura ha sido adecuada para el módulo de especialidad de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, la cual integra una revisión de acuerdo con los factores socioeconómicos de la región.
Iguala de la Independencia, Gro., septiembre 2021.	Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial	Se agregan referencias bibliograficas y la propuesta de generar un producto basado en el sistema de la gestión por procesos

4. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Competencia(s)específica(s)de la asignatura
Gestionar procesos de negocio utilizando un marco de referencia operativa que sirva para la implementación de acciones de mejora y productividad de las organizaciones.

5. COMPETENCIAS PREVIAS

- Diseñar diagramas de proceso.
- Elaborar estudios de tiempos y movimientos y de condiciones ambientales.
- Balancear líneas de producción.
- Elaborar análisis económico y financiero a corto y largo plazo.
- Conocimientos de mercadotecnia electrónica
- Diseño de estrategias de mercadotecnia electrónica
- Elaborar análisis de alternativas y dibujo asistido por computadora.
- Elaboración de pronósticos de venta y conocer métodos de transporte
- Conocer software y manejarlo.
- Conocer los principales procesos de producción industrial.

6. TEMARIO

Unidad	Temas	Subtemas
I	Introducción a los procesos de negocio.	1.1 Generalidades de la GPN (BPM). 1.2 Transición de un proceso tradicional a GPN. Herramientas actuales y herramientas de GPN.
II	Diseño de estrategias de GPN (BMP, por sus siglas en inglés).	2.1 Estrategias y objetivos empresariales para la organización. 2.2 Elección de proyecto de GNP. 2.3 Opciones de funcionalidad. 2.4 Análisis y selección de software para un proyecto de GPN.
III	Implementación de GPN en la organización.	3.1 Puesta en marcha de un proyecto de GPN. 3.2 Elementos básicos para la creación de una solución de GPN.
IV	Procesos de Negocio para el entorno digital. Aplicación real de un GPN	3.3 Documentación del proceso. 4.1 Logística: Empaque y envío. 4.2 Abasto. 4.3 inventarios. 4.4 Proceso de cobro. 4.5 Proceso de devolución.
V	Aplicación real de un GPN	5.1 Entorno Digital de los Negocios. 5.2 Políticas de operación del mercado digital. 5.3 Diseño del sitio para ventas en línea.

		5.4 Ejecución de la venta en línea.
--	--	-------------------------------------

7. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LOS TEMAS

Unidad 1: Introducción a los procesos de negocio.

Competencia específica para desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Conocer, Identificar y analizar los conceptos necesarios para la gestión de procesos de negocio.	-Estudiar los campos de acción empresarial de los procesos. -Plantear el proceso empresarial para GPN.

Unidad 2: Diseño de estrategias de GPN.

Competencia específica para desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Conocer y aplicar el proceso de GPN de acuerdo con las necesidades de la empresa.	Investigar y aplicar la Gestión de Procesos de Negocio. • Elaborar ejercicios prácticos de generación de mejoras de negocio. • Definir las áreas de oportunidad de mejora en un negocio.

Unidad 3: Implementación de GPN en la organización.

Competencia específica para desarrollar	Actividades de Aprendizaje
---	----------------------------

Proponer propuestas de implementación de GPN, en la empresa, involucrando al personal.	-Formar equipos de trabajo para desarrollar propuestas de sensibilización al personal. -Investigar las técnicas para la implementación de GPN. -Visualizar los alcances de aplicar GPN. -Demostrar el valor de GPN. Lo anterior en una empresa específica.
--	--

Unidad 4: Logística: Empaque y envío.

Competencia específica para desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Elaborar la planeación, organización, ejecución y control del empaque y los envíos.	-Formar equipos de trabajo para desarrollar, la logística de envíos. -Formar equipos de trabajo para seleccionar los diferentes tipos de empaque. -Formar equipos de trabajo para presentar una propuesta de envíos.

Unidad 5: Aplicación real de un proyecto de GPN.

Competencia específica para desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Desarrollar y aplicar un proyecto de GPN.	-Determinar las variables de control y de respuesta de GPN. -En equipo, elaborar la planeación, organización, ejecución y control GPN. -En trabajo en equipo, analizar y elaborar conclusiones respecto del diseño de GPN. -Presentar y evaluar el proyecto final.

8. PRACTICAS (desarrollo de competencias genéricas)

Elaborar encuestas para determinar necesidades o problemas en una empresa.

- Elaborar una página web
- Implementar estrategia de gestión de procesos de negocio con marketing digital
- Hacer pronósticos de productos en Excel.
- Aplicar los conceptos de GPN.
- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
- Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, interpersonal e interpersonal entre los estudiantes, que permita el intercambio argumentado de ideas, la reflexión y su integración.
- Desarrollar actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para fomentar la experimentación, tales como: observación, identificación, manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, y trabajo en equipo.
- Propiciar el uso adecuado de conceptos, y de terminología científico – tecnológica.
- Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente, así como con las prácticas de una ingeniería con enfoque sustentable.
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
- Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante.

9. PROYECTO INTEGRADOR DE ASIGNATURA

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

Fundamentación: marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a

los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.

Planeación: con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.

Ejecución: consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.

Evaluación: es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral- profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. EVALUACION POR COMPETENCIAS

Mapas conceptuales, reportes de prácticas, estudios de casos, exposiciones en clase, ensayos, problemarios, reportes de visitas, portafolio de evidencias y cuestionarios.

11. FUENTES DE INFORMACIÓN

1.- Brian Underdhal / Gestión de Procesos de Negocio para Dummies / IBM 2ª Edición

2.- Martínez Martínez Aurora - Cegarra Navarro Juan Gabriel / Gestión de Procesos de Negocio / Casa del Libro 2014.

- 3.- Bravo Carrasco Juan / Gestión de Procesos / Editorial Evolución 2011.
- 4.- Martínez Martínez Aurora, Cegarra Navarro Juan Gabriel/ Gestión por Procesos de Negocio: Organización Horizontal/Editorial Del Economista/España 2014
- 5.-De Laurentis Renato/El Libro del BPM y la Transformación Digital: Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos (BPM) (BPM - Business Process Management)/Editorial Club-BPM España y Latinoamérica año 2017
- 6.- Hitpass Bernhard /Bpm: Business Process Management - Fundamentos y Conceptos de Implementación /BPM Center 4ª. Edición año 2017
- 7.-Reijers Hajo A. |Mendling Jan | La Rosa Marcello | Dumas Marlon /Fundamentos de Gestión de Procesos de Negocio/ Ediciones De La U año 2020.

12. SOFTWARE

1.-Pipefy.com

(https://www.pipefy.com/es/lp/bpmcd/?utm_campaign=gg_mex_perf_search_bpm&utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_content=124681601200&utm_term=bpm&gclid=Cj0KCQjws4aKBhDPArisAIWH0JUtwE1wzEN2FkYiMYP0zMD2CboaO5VEinjHoU2JMOQ9qa2ZC7ytHHgaAqlIEALw_wcB)

2.-Odo.com

(https://www.odoo.com/es_ES?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=MX-CH-ESERP&utm_gclid=Cj0KCQjws4aKBhDPArisAIWH0JUfKZgwFmiV4uNK8c1F7xIJyiAT3SzHAHoIyOpLADiO6kdJTJs3PEaAuArEALw_wcB&gclid=Cj0KCQjws4aKBhDPArisAIWH0JUfKZgwFmiV4uNK8c1F7xIJyiAT3SzHAHoIyOpLA-DiO6kdJTJs3PEaAuArEALw_wcB)

ADiO6kdJTJs3PEaAuArEALw_wcB&gclid=Cj0KCQjws4aKBhDPArisAIWH0JUfKZgwFmiV4uNK8c1F7xIJyiAT3SzHAHoIyOpLA-DiO6kdJTJs3PEaAuArEALw_wcB)

3.- SoftExpert.com (<https://www.softexpert.com/es/solucao/gestion-procesos-negocio-bpm/>)